

سياسة الخصوصية وحماية البيانات الشخصية لشركة شديد لوساطة إعادة التأمين المحدودة

تلتزم شركة شديد لوساطة إعادة التأمين المحدودة ("شديد ري") (ويشار إليها فيما بعد بـ "شديد ري" أو "نحن" أو ضمير المتكلم أو المخاطب الذي يشير إليها) باحترام وحماية خصوصيتك.

ينطبق إشعار الخصوصية هذا على زوار موقعنا الإلكتروني ومستخدمي نموذج "اتصل بنا" وصفحاتنا على وسائل التواصل الاجتماعي عندما يتواصلون معنا (ويشار إليهم فيما بعد بالضمير "أنت" أو "المستخدم"). ينطبق إشعار الخصوصية هذا على البيانات الشخصية التي يتم جمعها أو معالجتها من قبل شديد ري في سياق استخدام الموقع الإلكتروني أو التواصل معنا من خلال القنوات المتاحة عبره، وكذلك أي تواصل أو تعامل مهني أولي يرتبط بذلك الاستخدام، وذلك بالقدر اللازم والمتناسب مع طبيعة هذا التواصل أو التعامل.

يحدد هذا الإشعار، جنباً إلى جنب مع شروط الاستخدام وأي مستندات أخرى يُشار إليها في الإشعار، الأساس الذي سيتم على ضوئه معالجة أي بيانات شخصية نجمعها منك أو تقدمها لنا أنت ونقوم نحن بمعالجتها. وستتم معالجة بياناتك الشخصية فقط في نطاق الأحكام القانونية لنظام حماية البيانات الشخصية الساري المفعول بالمملكة العربية السعودية ("نظام حماية البيانات الشخصية ولوائحه").

سنزودك، في إشعار الخصوصية هذا، بمعلومات حول معالجة بياناتك الشخصية وحقوقك كصاحب بيانات في سياق الخطوات التي نتخذها شديد ري لمعالجة طلبك. يرجى قراءة ما يلي بعناية لفهم وجهة نظرنا وممارساتنا فيما يتعلق ببياناتك الشخصية وكيف سنتعامل معها.

إن حماية بياناتك الشخصية هي موضع اهتمامنا الرئيس؛ لذا، سنحافظ على الضمانات المادية والإلكترونية والإجرائية التي تتوافق مع القوانين واللوائح المعمول بها لتأمين معلوماتك من الوصول والاستخدام ممن ليسوا مصرحاً لهم بالوصول إليها أو الذين قد يقومون بإجراء التغيير أو الإلتلاف العرضي أو غير المشروع لبياناتك الشخصية، وغير ذلك من أشكال المعالجة غير النظامية أو غير المصرح بها. كما أننا نعمل على التدريب المستمر لموظفينا على تطبيق الإدارة السليمة للبيانات الشخصية.

ولدى شديد ري لائحة لقواعد السلوك معتمدة من قبل مجلس إدارة الشركة، تشتمل على قسم خاص بسرية المعلومات، والذي يتطلب من كل موظف في شديد ري المحافظة على سرية المعلومات التجارية والداخلية التي يتم الحصول عليها في سياق عمله المعتاد.

الجهة المتحكمة في معالجة البيانات

إن جهة التحكم في معالجة البيانات وفقاً لتشريعات حماية البيانات هي:

- اسم الشركة: شركة شديد لوساطة إعادة التأمين المحدودة (شديد ري).
- النشاط: وساطة إعادة التأمين.
- رقم الترخيص: وسط/ش/20102/43
- الرقم الموحد: 7001606370

- السجل التجاري: 1010277711
- العنوان البريدي: ص. ب 54471، الرياض 11514، المملكة العربية السعودية
- العنوان: الرياض – سمارت تاور، الدور السادس، تقاطع طريق الملك فهد مع شارع التحلية
- هاتف +966114624932 :

المعلومات التي نجمعها

- نقوم بجمع بياناتك الشخصية بالقدر المطلوب للرد على استفساراتك العامة وتمكين تواصلك معنا عبر الموقع بما يتماشى مع اللوائح والقوانين ذات الصلة. عدم تزويدنا بهذه البيانات قد يؤثر على استخدامك لموقعنا الإلكتروني والاستفادة من منتجاتنا.
- نقوم بجمع أنواع مختلفة من المعلومات عنك كما هو موضح أدناه. في بعض الحالات، قد لا تكون المعلومات شخصية في حد ذاتها، ولكن عندما تكون مرتبطة بمعلومات أخرى يمكن من خلالها تحديد هويتك، فإننا نتعامل مع هذه المعلومات على أساس أنها معلومات شخصية، وقد تشمل ما يلي:

- معلومات الهوية التعريفية:

الاسم الأول، اسم العائلة، المنصب الوظيفي، الجنس، المسمى الوظيفي، والمنشأة التي تمثلها (إن وجدت).

- معلومات الاتصال:

عنوان البريد الإلكتروني، أرقام الهواتف.

- المعلومات الفنية:

عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) الخاص بك، بيانات تسجيل الدخول إلى موقع الويب/التطبيق الخاص بنا، نوع المتصفح وإصداره، إعدادات المنطقة الزمنية والموقع، نظام التشغيل والنظام الأساسي والتقنيات الأخرى على الأجهزة التي تستخدمها للوصول إلى هذا الموقع.

- معلومات الاستخدام:

معلومات حول كيفية استخدامك لمواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا وخدماتنا.

- محتوى الرسالة/الاستفسار: بما في ذلك نص رسالتك وأي معلومات تقدمها طوعاً ضمن خانة الرسالة.

- المرفقات (إن وجدت): أي مستندات تختار تحميلها عبر النموذج.

يُرجى عدم تضمين أي بيانات شخصية حساسة ضمن نموذج التواصل، إلا إذا كان إدراجها ضرورياً ومتناسباً مع طبيعة الاستفسار.

كيف نعالج بياناتك الشخصية

- قد نستخدم بياناتك للرد على رسالتك، وتزويدك بالمعلومات التي طلبتها، ومتابعة الاستفسار عند الحاجة.

• عندما يكون لدينا مسوغ نظامي (وبما في ذلك موافقتك عند الاقتضاء)، قد نرسل لك تحديثات عامة عن الشركة أو فعاليات/محتوى مؤسسي. ويمكنك إيقاف ذلك في أي وقت.

• قد نشارك بياناتك الشخصية مع الأنظمة والبرمجيات الحكومية من أجل الالتزام بالمتطلبات القانونية أو التنظيمية.

• في بعض الأحيان نحتاج إلى استخدام بياناتك الشخصية والحساسة لأسباب تتعلق بالمصلحة العامة أو تطبيقاً للأنظمة المرعية الإجراء. ولا نقوم عبر الموقع الإلكتروني بمعالجة أي بيانات شخصية حساسة إلا إذا تم تزويدنا بها طوعاً ضمن محتوى الرسالة، ويتم التعامل معها وفقاً لأحكام النظام.

• قد نقوم بجمع معلومات تقنية محدودة، مثل نظام التشغيل وعنوان بروتوكول الإنترنت وذلك لإدارة النظام، وأمن المعلومات وتحليل أداء الموقع. وهذه بيانات إحصائية حول إجراءات وأنماط تصفح مستخدمينا ولا تحدد أي فرد بعينه.

لماذا قد نجمع ونعالج بياناتك الشخصية

بشكل رئيسي، قد نقوم بجمع ومعالجة معلوماتك الشخصية من أجل:

- الرد على الاستفسارات المقدمة عبر موقعنا الإلكتروني.
- فهم طبيعة طلبك والغاية منه.
- التواصل معك بخصوص الاستفسار أو فرص التعاون المحتملة، أو أي استفسارات إضافية.
- الاحتفاظ بسجلات للمراسلات لأغراض الامتثال وإدارة المخاطر والتحقق من تعارض المصالح.
- اتخاذ الخطوات اللازمة قبل إبرام أي عقد، في حال كان الاستفسار متعلقاً بتعاون معنا.
- تحسين أداء الموقع أو مراقبة وظائفه، بحسب أدوات التحليل أو ملفات الارتباط المستخدمة (إن وجدت).
- الكشف عن محاولات الاحتيال ومنعها.
- الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها.

وقد نقوم أيضاً بمعالجة بياناتك الشخصية من أجل:

- تحسين جودة خدمة العملاء والرد على جميع استفساراتك.
- أغراض التحليل وقياس الأداء.
- تطوير الأدوات والأنظمة والبيانات الخاصة بنا.
- الالتزام بالمتطلبات النظامية والرقابية ومتطلبات التدقيق والأمن.
- تيسير أي تغييرات جوهرية في الأعمال مثل عمليات الاندماج أو الاستحواذ أو إعادة الهيكلة، مع ضمان استمرار التعامل مع بياناتك بصورة مناسبة.
- أغراض التسويق حصراً بالتوافق مع بنود سياسة الخصوصية وحماية البيانات الشخصية.

المسوغات النظامية لجمع ومعالجة بياناتك الشخصية

وفقاً لنظام حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية، فإن المسوغات النظامية التي نعتمد عليها لمعالجة بياناتك الشخصية في معظم الحالات هي:

• **تنفيذ العقد أو اتخاذ إجراءات سابقة على التعاقد:** اتخاذ خطوات بناءً على طلبك (قبل التعاقد) أو تنفيذ التزام تعاقدي (إن انطبق).

• **موافقتك الصريحة:** في الحالات التي يشترط فيها النظام الحصول على موافقتك الصريحة على استخدام بياناتك الشخصية لغرض معين، سنقوم بطلب هذه الموافقة منك بشكل واضح وصريح. ويكون لك مطلق الحرية في سحب موافقتك في أي وقت عن طريق الاتصال بنا باستخدام بيانات الاتصال الموضحة في قسم "اتصل بنا" من إشعار الخصوصية هذا، وذلك دون أن يؤثر سحب الموافقة على قانونية المعالجة التي تمت قبل سحبها.

• **حماية المصالح الحيوية:** حيث تحقق المعالجة مصلحة معينة لك ويكون من المستحيل أو الصعب الاتصال بك.

• **تحقيق مصالح أو أهداف مشروعة:** مثل تشغيل الموقع، أمن المعلومات، ومنع إساءة الاستخدام، شريطة ألا تتعارض مع حقوقك.

• **تنفيذ التزام نظامي:** حيث نحتاج إلى استخدام بياناتك الشخصية للامتثال للالتزامات القانونية أو التنظيمية ذات الصلة.

• **تحقيق مصلحة عامة:** حيث تكون معالجة بياناتك ضرورية لأسباب تتعلق بالمصلحة العامة الجوهرية، على أساس القانون المعمول به.

كيف نجمع المعلومات

نجمع المعلومات عندما تُدخلها في نموذج التواصل أو ترسلنا عبر قنوات الاتصال المنشورة على الموقع. نقوم بجمع بياناتك الشخصية بالقدر الذي يكون ضرورياً ومتناسباً مع الأغراض الموضحة في هذا الإشعار، ولا نطلب منك بيانات تفوق ما تقتضيه تلك الأغراض.

أولاً: البيانات التي تزودنا بها مباشرة

قد نجمع بياناتك الشخصية مباشرةً منك عندما تقوم بما يلي:

- تعبئة أي نماذج عبر قنواتنا الرقمية (مثل الموقع الإلكتروني أو أي نماذج إلكترونية نوفرها).
- التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف أو أي قنوات اتصال أخرى منشورة عبر الموقع.
- طلب معلومات من خدمة العملاء لدينا، أو تقديم شكوى أو استفسار أو طلب متابعة.

ثانياً: البيانات التي نجعلها تلقائياً

عند استخدامك لموقعنا الإلكتروني، أو أي منطقة تسجيل دخول/بوابة إلكترونية (إن وجدت)، قد نجمع تلقائياً بعض المعلومات الفنية المحدودة، بما في ذلك عبر ملفات تعريف الارتباط (Cookies) والتقنيات المماثلة، مثل:

- عنوان بروتوكول الإنترنت (IP)؛
- نظام التشغيل؛
- نوع المتصفح وبعض معلومات الجهاز/المتصفح ذات الصلة.

ونستخدم هذه المعلومات لأغراض مثل إدارة الأنظمة، وأمن المعلومات، وتحسين أداء الموقع، ولأغراض داخلية مشروعة مرتبطة بتشغيل خدماتنا.

مع من نشارك المعلومات

في شديد ري، ومن خلال سعيها لتزويدك بخدمات ممتازة، قد نحتاج إلى الاستعانة بمصادر خارجية، وسيتم ذلك بما يتماشى مع اللوائح والقوانين ذات العلاقة. وربما نحتاج إلى الكشف عن معلوماتك الشخصية خارج شديد ري إذا كنا نعتقد أن هذا الإجراء ضروري من أجل:

- تقديم خدمات وخبرات مُحسّنة وأعلى جودة لعملائنا.
- الالتزام بالقوانين أو الإجراءات القانونية.
- حماية حقوق أو ممتلكات شديد ري والدفاع عنها (بما في ذلك إنفاذ اتفاقيتنا).
- التصرف في الظروف العاجلة لحماية السلامة الشخصية لعملاء شديد ري.

قد نشارك معلوماتك الشخصية مع جهات خارجية محددة، بما في ذلك:

- الشركات التي قد تعمل كجهات تحكم أو معالجة تقدم خدمات إدارة النظام وأنشطة إعداد التقارير الداخلية.
- الجهات والإدارات الحكومية وشبه الحكومية.
- مقدمو الخدمات الذين يوفرّون أنظمة تكنولوجيا المعلومات (مثل الاستضافة، الأمن السيبراني، البريد الإلكتروني المؤسسي، وإدارة نماذج التواصل) وأنظمة الدفع وأنظمة إدارة العملاء الذين سيعالجون بياناتك وفقاً لشروط اتفاقيات معالجة البيانات الخاصة بنا حسبما هو مبين معهم.

نقل البيانات الشخصية خارج المملكة

قد نقوم، في إطار تشغيل موقعنا الإلكتروني أو الاستعانة بمزودي خدمات تقنيين (مثل الاستضافة، الأمن السيبراني، وإدارة الرسائل والتحليلات التقنية)، بنقل أو تخزين بياناتك الشخصية على خوادم أو أنظمة معلومات قد تقع خارج حدود المملكة العربية السعودية. ويتم أي نقل للبيانات الشخصية خارج المملكة وفقاً لأحكام نظام حماية البيانات الشخصية ولوائح التنفيذ، ولوائح نقل البيانات خارج المملكة الصادرة عن الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا) والجهات الرقابية المختصة الأخرى، بحسب الأحوال.

وفي جميع الحالات، نلتزم بما يلي:

- ألا يؤدي نقل بياناتك الشخصية إلى أي مساس بأمن المملكة أو مصالحها الحيوية أو مخالفة أي أنظمة سارية.
 - أن يقتصر النقل على الحد الأدنى من البيانات الضرورية لتحقيق الأغراض الموضحة في هذا الإشعار.
 - التحقق من توافر مستوى مناسب من حماية البيانات في الدولة المنقول إليها، أو تطبيق الضمانات التعاقدية المناسبة (مثل البنود التعاقدية القياسية أو القواعد الملزمة للمجموعة) حسبما تقتضيه اللوائح، وإجراء تقييم مخاطر للنقل في الحالات الضرورية.
 - الحصول على موافقتك الصريحة على نقل بياناتك الشخصية خارج المملكة عندما يكون ذلك مطلوباً نظاماً.
- يتعلق هذا القسم بالبيانات التي يتم جمعها أو معالجتها في سياق التواصل معنا من خلال القنوات المتاحة عبر الموقع الإلكتروني. وأي بيانات شخصية تُجمع ضمن تعاملات ووساطة إعادة التأمين (إن وُجدت) تخضع لقنوات ومتطلبات وإشعارات منفصلة وفق ما يقتضيه النظام، وبما يتوافق أيضاً مع أي متطلبات/قواعد لحماية البيانات تفرضها هيئة التأمين (IA)، بحسب الأحوال.

ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة

- ملف تعريف الارتباط هو ملف صغير يتم وضعه على القرص الصلب لجهاز الحاسوب الخاص بك. تتضمن وظائفه تخزين حالات تسجيل الدخول والجلسة، وتسجيل تفضيلات المستخدم، وتحليل حركة مرور الويب.
- بغض النظر عن البيانات التي تختار الكشف عنها ومشاركتها معنا، فإنه لا يمكننا الوصول إلى جهاز الحاسوب الخاص بك أو أي معلومات أخرى عنك باستخدام ملفات تعريف الارتباط.
- على الرغم من أن معظم المتصفحات تقبل ملفات تعريف الارتباط تلقائياً، إلا أنه يمكنك تعديل إعدادات المستعرض الخاص بك لتعطيل ملفات تعريف الارتباط. ومع ذلك، قد يمنحك هذا من تجربة الموقع بالكامل حسبما يكون مقصوداً.

التسويق المباشر

- سنحصل على موافقتك الصريحة قبل إرسال أي مراسلات تسويقية مباشرة إليك، وذلك وفقاً لما يقتضيه النظام. ويحق لك سحب موافقتك في أي وقت من خلال التواصل معنا، دون أن يؤثر ذلك على مشروعية المعالجة التي تمت قبل سحبها.
- وفي حال قيامك بطلب معلومات منا أو تواصلك معنا في سياق علاقة مهنية قائمة أو تعاملات بين الشركات (B2B)، فقد نقوم بإرسال مراسلات محدودة تتعلق بخدماتنا أو أنشطتنا المهنية. ولهذا الغرض، قد نستخدم بيانات الشخصية وبيانات الاتصال الخاصة بك.
- وثرسل هذه المراسلات استناداً إلى طبيعة استفسارك أو تواصلك معنا، ما لم تكن قد مارست حقك في عدم استلامها. ويحق لك الاعتراض على استلام أي مراسلات تسويقية في أي وقت من خلال التواصل معنا. ويرجى الرجوع إلى قسم "حقوقك النظامية" لمزيد من التفاصيل.

ممارسات وإجراءات الأمن

يُعد أمن البيانات الشخصية أولوية ويُحظى بالحماية من خلال المحافظة على الضمانات المادية والإلكترونية والإجرائية التي تتطلبها القوانين المعمول بها. لذلك سنتخذ خطوات وتدابير معقولة لحماية أمن البيانات الشخصية للعميل من سوء الاستخدام والضياع أو الوصول غير المصرح به أو تعديل أو كشف هذه البيانات.

نحافظ على أنظمة الأمان الخاصة بنا لضمان حماية البيانات الشخصية للعميل بشكل مناسب واتباع معايير التشفير القياسية لإرسال المعلومات. ونضمن نحن احترام موظفينا والتزامهم بالمحافظة على سرية أي بيانات شخصية نحتفظ بها في شديد ري. كما وضعنا إجراءات للتعامل مع أي اشتباه بوقوع خرق للبيانات الشخصية، وسنقوم بإشعارك وإشعار الجهة المختصة بذلك في الحالات التي يوجب فيها النظام الإشعار ووفقاً للضوابط والمهل المحددة نظاماً.

الاحتفاظ بالبيانات الشخصية

نحن في شديد ري نحتفظ ببياناتك الشخصية فقط للمدة التي تم التصريح بها من قبل الجهات التنظيمية والرقابية وللأغراض المنصوص عليها في إشعار الخصوصية هذا. وسنحتفظ بمعلوماتك ونستخدمها بالقدر اللازم للامتثال لالتزاماتنا القانونية (على سبيل المثال، عندما نكون مطالبين بالاحتفاظ ببياناتك الشخصية للامتثال بالقوانين المعمول بها)، ولحل النزاعات، وإنفاذ اتفاقاتنا وسياساتنا القانونية، وذلك كله يخضع لتعليمات الجهات الرقابية والتنظيمية، مثل هيئة التأمين (عند الاقتضاء) والهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (SDAIA) وغيرها من القواعد واللوائح المعمول بها داخل المملكة العربية السعودية.

جمع البيانات من القَصْر

إن موقعنا الإلكتروني وخدماتنا غير موجّهة للأطفال، ولا نبرم عقوداً بصورة مباشرة مع أي شخص لم يبلغ سن الرشد النظامي المعمول به. كما أننا لا نجمع، عن علم، بيانات شخصية لأي شخص يقل عمره عن 18 عاماً في المملكة العربية السعودية (أو يقل عن سن الرشد القانوني في جهة الولاية القضائية التي يقيم فيها).

إذا لم تكن قد بلغت سن الرشد النظامي المعمول به، فيُرجى عدم تزويدنا بأي بيانات شخصية إلا بمشاركة ولي أمرك أو وصيك الشرعي وبما يقتضيه النظام من موافقات لازمة.

حقوقك فيما يتعلق بمعالجة بياناتك الشخصية

بموجب نظام حماية البيانات الشخصية، فإنه لديك الحقوق الآتية، والتي تعتمد بشكل أساسي على الغرض من جمع ومعالجة البيانات الشخصية:

•الحق في العلم:

يحق لك معرفة طرق جمعنا لبياناتك الشخصية والمسوغ النظامي لجمعها ومعالجتها، وكيفية معالجتها وحفظها وإتلافها وللمن سيتم الإفصاح عنها.

•الحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية:

يحق لك أن تطلب منا الاطلاع على بياناتك الشخصية.

•الحق في طلب الحصول على بياناتك الشخصية:

يحق لك طلب الحصول على بياناتك الشخصية التي نحفظ بها بصيغة مقروءة وواضحة متى ما كان ذلك ممكناً من الناحية التقنية وذلك عبر البريد الإلكتروني:

ChedidReKSA@chedidre.com

•الحق في تصحيح بياناتك الشخصية:

يحق لك أن تطلب منا تصحيح بياناتك الشخصية التي ترى أنها غير دقيقة أو غير صحيحة أو غير مكتملة وذلك عبر البريد الإلكتروني:

ChedidReKSA@chedidre.com

•الحق في إتلاف بياناتك الشخصية:

يحق لك طلب إتلاف بياناتك الشخصية في ظروف معينة بما لا يتعارض مع المسوغات النظامية والقيود الواردة على هذا الحق.

•الحق في الرجوع عن موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية:

يحق لك الرجوع عن موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية – في أي وقت – ما لم تكن هناك مسوغات نظامية تتطلب خلاف ذلك.

•الحق في الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية أو طلب تقييدها، وذلك في حدود ما يجيزه نظام حماية البيانات الشخصية ولوائحه، بما في ذلك الاعتراض على استخدام بياناتك لأغراض التسويق المباشر.

• الحق في تقديم شكوى للجهة المختصة في حال اعتقادك أن معالجة بياناتك الشخصية تخالف أحكام نظام حماية البيانات الشخصية، وذلك لدى الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا)، وفقاً للمدد والإجراءات المنصوص عليها في الأنظمة ذات الصلة.

ما عدا ما هو منصوص عليه نظاماً، لن تكون مطالباً بدفع أي رسوم مقابل ممارسة هذه الحقوق. وفي حال تقديم طلب لممارسة أحد هذه الحقوق، سيتم الرد عليك خلال ثلاثين (30) يوماً من تاريخ استلام الطلب كاملاً، وقد يتم تمديد هذه الفترة إلى ثلاثين (30) يوماً إضافية في ظروف معينة، اعتماداً على طبيعة الطلب، على أن يتم إبلاغك مسبقاً بالتمديد مع بيان أسباب التأخير.

مسؤول حماية البيانات الشخصية

•الإدارة المختصة: إدارة الامتثال.

•هاتف +966114624932 (التحويلات: 6000 – 6001 – 6002#).

•البريد الإلكتروني: ChedidReKSA@chedidre.com

اتصل بنا

• إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف أو شكاوى بخصوص امتثالنا لإشعار الخصوصية هذا وقانون حماية البيانات، أو إذا كنت ترغب في ممارسة حقوقك أو سحب موافقتك الصريحة، فبرجاء الاتصال بنا دون تردد. سنتحقق وسنحاول حل الشكاوى والنزاعات، وسنبذل قصارى جهدنا للوفاء برغبتك في ممارسة حقوقك في أسرع وقت ممكن، على أي حال ضمن الجداول الزمنية المنصوص عليها في أنظمة حماية البيانات المعمول بها.

• إذا كان لديك أي أسئلة أو تعليقات بخصوص معالجة بياناتك الشخصية، أو ممارسات الخصوصية لدينا، أو إذا كنت تريد منا تحديث المعلومات أو التفضيلات التي قدمتها إلينا، فيرجى الاتصال بفريق إدارة الامتثال/حماية خصوصية البيانات (مكتب البيانات الرئيس) من خلال البريد الإلكتروني التالي:

ChedidReKSA@chedidre.com

تحديث إشعار الخصوصية

• تاريخ بدء نفاذ هذا الإشعار هو 19/02/2026 . سيتم تعميم أي تحديثات أو تغييرات على هذا الإشعار مع بيان تاريخ المراجعة الجديد، وهو تاريخ بدء نفاذ التغييرات. وإن استمرار استخدامك لهذه السياسة يشكل موافقة منك على أي تغييرات في هذا الإشعار.