

## Fraud Reporting Procedures

## إجراءات الإبلاغ عن عمليات الاحتيال

### Definition of Fraud

Insurance fraud is defined as an act or omission of an act intended to gain dishonest or unlawful advantage for the party committing the fraud or for other parties.

This may, for example, be achieved by means of:

- Misappropriating assets.
- Deliberately misrepresenting, concealing, suppressing, or not disclosing one or more material facts relevant to a financial decision, transaction, or perception of the insurer's status.
- Abusing authority, a position of trust or a fiduciary relationship.

### Reporting of Fraud

#### The importance of reporting fraud or misuse of insurance:

Service providers, insurance personnel and insured persons can report fraud or misuse of insurance to help in protecting the rights of insured persons.

#### You may report suspicions of fraudulent acts and misuse of insurance by contacting our Compliance Officer at:

- Phone: +966 4624932-420-330
  - Email to: [ChedidReKSA@chedidre.com](mailto:ChedidReKSA@chedidre.com)
  - Office 621| Al-Faleh Center | Main Olaya Street –, Riyadh
- Our Compliance Officer will log the Fraud and escalate to Senior Management depending on the fraud size, nature, and type.

We will take actions depending on the nature of the concern raised.

The matters raised may:

- Be investigated internally.
- Be referred to the local police forces.
- Be referred to the external Auditor (expert opinion); or
- Form the subject of an independent inquiry through an Ad-hoc Committee.

### Disclaimer

We hereby confirm that Chedid Reinsurance Brokerage Ltd:

- Has in place appropriate policies, procedures, systems, controls in relation to Fraud Prevention and Reporting respectively approved by the Board of Directors.
- Will treat all information received with utmost confidentiality.

### تعريف الاحتيال

يُعرف الاحتيال في مجال التأمين أنه القيام بعمل أو الامتناع عن القيام بعمل يرمي إلى كسب ميزة غير نزيهة أو غير مشروعة لصالح الطرف الذي يرتكب جريمة الاحتيال أو لصالح أطراف أخرى.

ويمكن لهذه الحادثة أن تقع على سبيل المثال عن طريق:

- إساءة التصرف بالأصول.
- تعمد تحريف، إخفاء، قمع أو عدم الكشف عن سابق تصور وتصميم عن إحدى الوقائع المادية أو أكثر المتعلقة بقرار مالي أو عملية أو تصور لوضع شركة التأمين.
- استغلال السلطة، موقع ثقة أو علاقة ائتمانية.

### الإبلاغ عن الاحتيال

#### أهمية الإبلاغ عن عمليات الاحتيال أو سوء استخدام التأمين:

يمكن لكل من مزودي الخدمة ومسؤولي التأمين والمؤمن لهم الإبلاغ عن عمليات الاحتيال أو سوء استخدام التأمين من أجل المساعدة في حماية حقوق المؤمن لهم.

يمكنك الإبلاغ عن شكوك حول أعمال احتيالية وإساءة استخدام التأمين عن طريق الاتصال بمسؤول الالتزام الخاص بنا على:

- الهاتف: +966 4624932-420-330
  - إرسال بريد إلكتروني إلى: [ChedidReKSA@chedidre.com](mailto:ChedidReKSA@chedidre.com)
  - مركز الفالاح – الدور السادس – مكتب 621 شارع العليا العام - العليا، الرياض.
- سيقوم موظف الامتثال لدينا بتسجيل الاحتيال والتصعيد إلى الإدارة العليا بناءً على حجم الاحتيال وطبيعته ونوعه.

سننخذ إجراءات اعتمادًا على طبيعة البلاغ، وفقا لما يلي:

- يتم التحقيق داخليا.
- الإحالة إلى الشرطة المحلية.
- الإحالة إلى المراجع الخارجي (رأي الخبير)؛ أو
- تشكل موضوع تحقيق مستقل عبر تشكيل لجنة مخصصة.

### إقرار

نحن شركة شديد لوساطة إعادة التأمين المحدودة نؤكد أن:

- لدينا سياسات وإجراءات وأنظمة وضوابط ملائمة فيما يتعلق بالوقاية والإبلاغ عن الاحتيال معتمدة من مجلس الإدارة.
- التعامل مع جميع المعلومات الواردة سوف يكون بأقصى قدر من السرية.

Name: ..... الاسم:

Signature: ..... التوقيع:

